



info@def-con-itsolutions.it



+39 334 7134740



def-con-itsolutions@pec.it

Spettabile

Ordine della Professione di Ostetrica della Provincia di Bolzano (OPO BZ)

Via Capri, 36

39100 Bolzano

Offerta e data

INF_Manutenzione&Licenze_3y_v.2 del 01.01.2026

Oggetto

La presente offerta nasce dall'esigenza del committente di avere un preventivo di spesa per gli interventi tecnici, per la consulenza e per il rinnovo delle licenze e dei servizi.



✉ info@def-con-itsolutions.it ☎ +39 334 7134740 ✉ def-con-itsolutions@pec.it

Indice

Preventivo di spesa annuale	3
Licenze Microsoft	3
Licenze Antivirus	3
Domini, hosting e manutenzione.....	3
Backup "Shared - OPO_BZ" situata nel Cloud Microsoft Sharepoint	4
Manutenzione ordinaria del sistema informatico e attività di supporto	4
Durata dell'incarico	4
Informazioni aggiuntive	4



info@def-con-itsolutions.it



+39 334 7134740



def-con-itsolutions@pec.it

Preventivo di spesa annuale

Licenze Microsoft

Descrizione	Qta	Pr/unitario	Importo
Rinnovo Microsoft 365 Business Standard (in qualità di Partner Microsoft e rivenditore)	1	140,40 €	140,40 €
Rinnovo Microsoft 365 Business Basic (in qualità di Partner Microsoft e rivenditore)	5	67,20 €	336,00 €
Attività di gestione del rinnovo Microsoft	1	120,00 €	120,00 €

Durata 3 anni, dal 01.01 al 31.12

Totale annuale

596,40 €

Licenze Antivirus

Descrizione	Qta	Pr/unitario	Importo
Rinnovo Antivirus	1	100,00 €	100,00 €
Attività di gestione del rinnovo Antivirus	1	120,00 €	120,00 €

Durata 3 anni, dal 01.01 al 31.12

Totale annuale

220,00 €

Domini, hosting e manutenzione

Descrizione	Qta	Pr/unitario	Importo
Rinnovo domini e hosting (ostetriche.bz.it e hebammen.bz.it) su Netsons, manutenzione dell'hosting, del sito e del software Wordpress: - Aggiornamento e manutenzione del software del sito (in base alle release), dei componenti, del template, dei plugin e del software di difesa Wordpress (Wordfence), installazione e manutenzione certificato SSL "Let's Encrypt" (gratuito Netsons) e backup del sito (7 punti di ripristino in Netsons). Non sono inclusi eventuali costi da sostenere per l'acquisto di eventuali template e/o plugin a pagamento, modifiche delle attuali sezioni/pagine del sito, sottomenu e/o contenuti, modifiche per nuove implementazioni o modifiche di programmazione e/o del codice, seo/campagne/posizionamento su motori di ricerca, ripristino del sito/del database dal backup, eventuali attività per data breach (quali ad esempio: recupero log, analisi, collaborazione con le autorità competenti o con il provider, etc.) e in linea generale non è incluso tutto ciò che non è specificato e che non rientra in una manutenzione ordinaria. Per gli interventi a chiamata è applicata una tariffa oraria (vedi sezione "Informazioni aggiuntive").	1	990,00 €	990,00 €

Durata 3 anni, dal 01.01 al 31.12

Totale annuale

990,00 €

Per accettazione: data, firma e timbro



info@def-con-itsolutions.it



+39 334 7134740



def-con-itsolutions@pec.it

Backup "Shared - OPO_BZ" situata nel Cloud Microsoft Sharepoint

Descrizione	Qta	Pr/unitario	Importo
Il servizio prevede un backup giornaliero della cartella "Shared - OPO_BZ" situata nel Cloud Microsoft Sharepoint, con uno storage fino a 50 GB e uno storico fino a 90 giorni. Con il servizio è previsto un tentativo di ripristino annuale in ambiente di test. Il Backup non prevede la Posta Exchange Online, Teams o altri servizi Microsoft (es: OneDrive dei singoli Account, etc) e non prevede il Backup delle PEC o di File e Cartelle sulle singole postazioni di lavoro.	1	600,00 €	600,00 €
Durata 3 anni, dal 01.01 al 31.12			
Totale annuale			600,00 €

Manutenzione ordinaria del sistema informatico e attività di supporto

Ad oggi non è stato definito un progetto informatico o un piano per gli interventi. Gli interventi informatici sono esclusivamente a chiamata (in base alle necessità dell'Ordine, quali ad esempio: malfunzionamenti, richieste di modifiche, etc.). Per gli interventi a chiamata è applicata una tariffa oraria (vedi sezione "Informazioni aggiuntive"). DEF-CON IT SOLUTIONS è disponibile per modificare questa attuale situazione in base alle esigenze e disponibilità dell'Ordine, creando un vero e proprio progetto e pianificando le attività necessarie (anche di manutenzione continuativa, tramite controlli programmati e attività pianificate). Di seguito alcuni esempi: Integrazione di nuove postazioni di lavoro, implementazione di un server o di un sistema centralizzato per far lavorare più utenti in modo sicuro tramite strumenti dell'Ordine, aggiornamenti, controlli programmati, cifratura, presa in carico di eventuali altre esigenze specifiche dell'Ordine (ad es: necessità di software o strumenti), etc.

Durata dell'incarico

L'incarico avrà durata dal 01.01.2026 al 31.12.2028

Informazioni aggiuntive

I prezzi delle licenze potrebbero variare in base a cambiamenti imposti dai singoli fornitori / produttori, in tal caso verranno effettuati gli adeguamenti e l'addebito dei relativi importi aggiornati. I costi connessi alle licenze decorrono dal momento dell'attivazione, indipendentemente dall'utilizzo effettivo o potenziale del servizio. Non è possibile ridurre il quantitativo di licenze dopo l'attivazione e prima della scadenza. La fatturazione dell'intero importo è anticipata. La tariffa base oraria è di 120,00 €. La presente offerta non include tempi di intervento garantiti e non include SLA (Service Level Agreement) di alcun tipo. In mancanza di accordi specifici, tutti gli interventi che vengono richiesti e che rientrano nella categoria di interventi urgenti, interventi serali/notturni (dalle 18.00 alle 8.00) e interventi di sabato e domenica verranno calcolati con la tariffa di 240 €/h (verrà calcolata minimo 1 ora, il tempo successivo con multipli di essa). Non verranno applicati ulteriori diritti di chiamata. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA (se dovuta).

Per accettazione: data, firma e timbro